

## **Årsmelding for legekantoret 2015.**

**Beredskap.** Det var en skrivebordøvelse i februar og i forlengelsen av den ble utstyret til beredskap gjennomgått, og noe fornyet. Det ble bl.a kjøpt inn vester til legene. Det ble også laget til 10 beredskaps sekker for sjukepleiere, der 5 er lagret på legekantoret og 5 er lagret på Helsetun.

Telefonlister ble gjennomgått i forhold til aktuelt personell og det ble informert om gruppeinnkalling ved en eventuell katastrofe.

**Bemanning.** Det ble ansatt Kommuneoverlege i 20 % stilling med økning til 50% fra september 2016.

En lege har vært sjukemeldt det meste av året. Dette har periodevis vært dekt opp med vikar.

En annen lege har vært ute i permisjon hele året og det er dekket opp med vikar.

En lege hadde foreldrepermisjon i 3 måneder i sommerperioden dette samtidig som sommerferie ble avvirket.

Sommerferien ble avvirket i bolker med 3 uker gange 3, hvor 2 leger til en hver tid hadde ferie. For å avvikle ferien ble derfor leid inn leger fra vikarbyrå. Dette var en dyr løsning og var ikke bare vellykket. Det ble en spesiell og krevende sommer.

Det har vært turnuslege i avdelingen hele året.

**Personregisteret.** Legekantoret ble den siste delen av året tilknyttet personregisteret noe som letter arbeidet med å finne personopplysninger på pasientene. Dette er koblet opp via Helsenet.

**Trio.** Sentralbordet er blitt tilkoblet til Trio systemet og det viser hvem som ringer, hvor mange samtaler som er betjent i løpet av dagen. Hvor lang tid hver samtale tar etc. Godt verktøy til statistikk.

**Betalingsterminalen** fungerer greit og er til stor avlastning for resepsjonen. Den har vært selvfinansierende men vil fra 2016 måtte finansieres av legekantoret selv.

**Økonomi.** Legekontoret har gått med et underskudd på vel 2 millioner. Det er flere årsaker til dette.

- Det har vært noe lavere inntjening . Det kan skyldes sammensatte problemer/diagnoser og dermed lengre konsultasjoner.
- Betaling for pasienter på Institusjon er avvirket, dette fordi disse pasientene skal ha gratis legetjeneste, noe som gir lavere inntjening.
- Noe utestående få vi ikke innbetalt til tross for purringer.
- Lavere legedekning i perioder. En lege har hatt 3 mnd permisjon uten vikar og det har vært noen perioder med sjukefravær uten vikar.
- Sommerferien med legevikar fra vikarbyrå ble svært dyrt.
- En faktura til HELFO (for gjesteinnbyggere) kom med på regnskapet i 2015 i stedet for 2016. Utgjør 190 000 kroner.

### **Antall konsultasjoner/pasientkontakter.**

Totalt har det vært 13840 pasientkontakter i løpet av 2015

3718 har vært enkle pasientkontakter, sprøyter, blodprøver, o.l.

2335 har vært telefonkontakter og brev.

7795 har vært legekonsultasjoner.

11.03.16

Bjørg