

IKT-koordinator

Gjennomførte tiltak i 2012

IKT-samarbeidet i Hallingdal ble etablert gjennom prosjektet Hallingdalsmagneten (2001 – 2003) og senere formalisert gjennom vertskommuneavtaler og avtaler om felles disponering av IKT-personell. Samarbeidet er fortløpende utviklet siden 2003, og omfatter nå det meste av IKT-bruk i kommunene.

Regionalt IKT-samarbeid

Regionale prosjekter

E-meldinger/samhandlingsreformen

Tekniske installasjoner av servere, linje mot Helsenett og IKT-system for meldingsutveksling ble gjennomført etter planen i kvartal 2 i 2012. Oppstart av meldingsutveksling via fagsystemene blir gjort i takt med alt leverandørene og partnere er klare.

Skole, barnehage

Installasjon og oppstart av nytt driftssystem for arbeidsstasjoner for lærere og elever har pågått i hele 2012. Prosjektet har gått etter planen, og skolene i Hol og tre skoler i Ål gjenstod ved årsskiftet. Disse blir lagt over i løpet av 1. kvartal 2013.

Kvalitetssystem

Arbeidet med innsamling og innlegging av prosedyrer har pågått i kommunene i varierende grad gjennom hele 2012. Det er gjennomført opplæring og tilrettelegging av avviksmodule, med planlagt oppstart i kommunene i løpet av 1. kvartal 2013. Et samarbeidsprosjekt med Gjensidige om bruk av module for risikovurderinger ble startet i 2012 og blir slutført 1. kvartal 2013.

Intranett

Systemet har ikke fungert etter forutsetningene, og det ble startet forhandlinger med leverandøren om reetablering av systemet.

Elektroniske timelister

Det er anskaffet moduler for overføring av timelister, fastlønn og fravær fra turnussystemene til lønn.

Innføring av Politikermodul

Styingsgruppe IKT vedtok i 2011 at kommunene i Hallingdal skal benytte programmet Papirløse møter til elektronisk distribusjon av sakspapirer til politikerne. Det ble kjøpt inn nettbrett (iPad) til politikerne høsten 3. og 4. kvartal 2012 og utlevering og opplæring i generell bruk av nettbrettet ble gjennomført i 4. kvartal.

Gol kommune har hatt Papirløse møter til utprøving 4. kvartal 2012, og oppstart i de øvrige kommunene er planlagt i 1. kvartal 2013.

Økonomi, lønn, fakturering

Det er gjennomført installasjon og opplæring i module Rekruttering fra Visma. Dette medfører at alle søknader på stillinger i kommunene kan gjøres elektronisk via kommunenes nettsider. Oppstart er planlagt 1. halvår 2013.

E-handel

Det er inngått avtaler med Visma og Difi om oppstart av e-handel i 2013 og 2014.

Regionale faggrupper

IKT-samarbeidet blir løpende videreutviklet gjennom 13 regionale faggrupper. Faggruppene har ansvar for at IKT-systemene blir utnyttet på best mulig måte, både i den enkelte kommune og ved samarbeid og samordning mellom kommunene. Faggruppene rapporterer til Styringsgruppe IKT gjennom IKT-koordinator.

Lisenser

Det er inngått nye lisensavtaler med Microsoft i takt med nye lisensregler og endrede behov i kommunene.

Felles innkjøpsavtaler

Følgende innkjøpsprosjekter er gjennomført i 2012:

Læringsplattform

En prosjektgruppe for anskaffelse av læringsplattform har gjennomført anbudsrunde og anskaffelse av felles system. Opplæring og oppstart følger oppsatt plan.

Internettlinje

Det ble gjennomført anbudsrunde for anskaffelse av ny felles linje mot internett. Leverandør er valgt og kommunene er lagt over på ny linje med vesentlig høyere kapasitet. Kostnadene har gått noe ned.

Trygghetsalarmer

Det ble gjennomført anbudsrunde for anskaffelse av trygghetsalarmer for pleie/omsorg. Leverandør er valgt og kontrakt ble underskrevet ved nyttår. Kostnadene har gått noe ned.

Individuelle planer

Det ble gjennomført anbudskonkurranse, anskaffelse, opplæring og oppstart av felles system for individuelle planer (IP).

Bibliotek

Prosjektgruppa for nytt biblioteksystem har arbeidet med anskaffelse av nytt system for bibliotekene. Anbudsrunden ble ikke avsluttet i 2012.

IKT Hallingdal

IKT Hallingdal er kommunenes felles IKT-avdeling og har ansvar for IKT brukerstøtte, drift og utbygging i alle kommunene. Avdelingen betjener ca. 3 600 brukere og drifter utstyr/nettverk i 111 bygg.

IKT Brukerstøtte

Avdelingen IKT Brukerstøtte er organisert som 1. linje og 2. linje. 1. linje er bemannet med 2 - 3 personer og har ansvar for registrering og oppfølging av innmeldte saker. Det ble behandlet ca 10 000 saker i 2012, og 60 – 70 % av disse ble løst av 1. linje. De resterende sakene ble overført sakebehandlere i 2. linje i brukerstøtteavdelingen og avdelingen for Drift/utvikling. I gjennomsnitt har løpende restanseliste vært 300 – 400 saker i løpet av året.

Statistikk fra IKT Brukerstøtte blir brukt for å gjøre målrettede tiltak for å bedre driftssikkerhet i IKT-systemene og kompetanse hos brukerne.

Drift/utvikling

Behovet for kapasitet øker kontinuerlig, både til datakraft og nettkapasitet. Arbeidet med utbygging, modernisering og kvalitetssikring har pågått også i hele 2012. Løpende og preventivt vedlikehold av servere og IKT-systemer er videreført.

Kommunenes regionale nettverk ble lagt over til ny løsning i 2012. Dette har vært et særdeles omfattende prosjekt og har medført store omlegginger i maskin- og programvare, nettverkskomponenter og telefoni i alle kommuner. Det er installert ny felles brannmur og sentral administrasjon av hele nettet. Skolene er lagt over på den samme løsningen og er nå en del av kommunenes nettverk.

Serverparken for sikker sone ble flyttet til Gol og integrert med øvrig infrastruktur i 2012. Dette har vært et stort prosjekt med stor vekt på Datatilsynets krav til IT-sikkerhet. Alle IKT-systemer som behandler sensitive data er installert på ny serverpark, og det er etablert felles linje mot Helsenett.

Avdelingen har gjennomført 40 - 50 større prosjekter i kommunene i 2012. Dette omfatter anskaffelser og installasjoner av nettverksutstyr og arbeidsstasjoner, installasjoner og samordning av programvare, kabling og installasjoner i bygg, mm. Eksempler på gjennomførte prosjekter omfatter telefonsentraler, kabling og nettverk, Helsenett, installasjon av servere og IKT-systemer, mm. Det er utført utvidelse/fornyelse av nettverk og infrastruktur i 10 skoler.

Prosjektene blir rapportert til styringsgruppa gjennom virksomhetsplan og månedlige statusrapporter.

Ikke gjennomførte tiltak i 2012

Anbudsrunde – mobiltelefoner

Ikke gjennomført i 2012 fordi vi ønsket å se dette i sammenheng med ny abonnementsavtale gjennom BTV i 1. kvartal 2013.

Avvik i 2012

Feil ved telefonisystemet og Trio

Avviket gjaldt ustabilitet i telefonisystemet i etter oppgraderinger.

Avbrutt opplæring i intranett

Oppstart og opplæring i nytt intranett ble stoppet pga. mangler med systemet. Prosjektet blir gjennom tatt etter at leverandøren har installert systemet på ny plattform.

Dato: 4.3.2013
Halgrim Merødningen

IKT-koordinator