

Sist oppdatert: 25.01.2023

Basert på sjekklisen fra UUtilsynet, lastet ned 5.12.2022

Nettsiden: https://svarut.fiks.test.ks.no/edialog - **Testdato:** 1. - 21. januar 2022 - **Testverktøy:** blant annet WAVE, Color contrast analyzer, Siteimprove accesibility checker, VoiceOver, Windows Skjermleser, Lighthouse, W3C HTML Validator - **Testere:** Stian Morsund og Hanneke Brouns

eDialog – WCAG-sjekkliste for utfylling av tilgjengelighetserklæring

Retningslinje	Beskrivelse av retningslinje	Suksesskriterium	Følges kravet?	Svaret som skal avgis	
Prinsipp 1: Mulig å oppfatte	1.1 Tekstalternativer	<i>Gi tekstalternativer til alt ikke-tekstlig innhold, slik at det kan konverteres til</i>			
			1.1.1 Ikke-tekstlig innhold	Ja	
	1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video)	<i>Gi alternativer til tidsbaserte medier.</i>			Det er enkelte ikoner som ikke har god beskrivelse i tekst, men disse nevnes under 3.3.2
			1.2.1 Bare lyd og video (forhåndsinnspilt)	Vi har ikke denne typen innhold	
			1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt)	Vi har ikke denne typen innhold	
	1.3 Mulig å tilpasse	<i>Lag innhold som kan presenteres på forskjellige måter uten at informasjon eller struktur går tapt.</i>			
			1.3.1 Informasjon og relasjoner	Ja	Noen mangler som gjelder skjema er nevnt under 3.3
			1.3.2 Meningsfylt rekkefølge	Ja	
			1.3.3 Sensoriske egenskaper	Ja	
			1.3.4 Visningsretning	Ja	
			1.3.5 Identifiser formål med inndata	Ja	Feil med input skjemafelt nevnes under 3.3.2
	1.4 Mulig å skille fra hverandre	<i>Gjør det enklere for brukerne å se og høre innhold, blant annet ved å skille forarunnen fra bakgrunnen.</i>			
			1.4.1 Bruk av farge	Ja	
			1.4.2. Styring av lyd	Vi har ikke denne typen innhold	Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Kontrast oppfylles for alle side-elementer bortsett fra innsendelsesknapp. Innsendelsesknapp har dårlig kontrast med bakgrunnen, så lenge den er inaktiv. Kontrast blir bra når alle feltene er utfylt og knappen kan brukes. Konsekvens for bruker er at det kan være utydelig at knappen finnes. Forsendelsesknappen er den viktigste knappen av skjemaet, og det skal tydeligere framgå at den finnes der, og når skjemaet er klart slik at knappen kan brukes. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		1.4.3 Kontrast (minimum)	Nei		
		1.4.4 Endring av tekststørrelse	Ja		
		1.4.5 Bilder av tekst	Vi har ikke denne typen innhold		
		1.4.10 Dynamisk tilpasning (Reflow)	Ja		
		1.4.11 Kontrast for ikke-tekstlig innhold	Nei	Se kommentar 1.4.3. Kontrastproblem gjelder også tekst på forsendelsesknappen mot fargen på knappen. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.	

Prinsipp 2: Mulig å betjene

		1.4.12 Tekstavstand	Ja	
		1.4.13 Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus	Ja	
2.1	Tilgjengelig med tastatur	<i>Gjør all funksjonaliteten tilgjengelig med tastatur.</i>		
		2.1.1 Tastatur	Ja	
		2.1.2 Ingen tastaturfelle	Ja	
		2.1.4 Hurtigtaster som består av ett tegn	Vi har ikke denne typen innhold	
2.2	Nok tid	<i>Gi brukerne nok tid til å lese og bruke innhold.</i>		
		2.2.1 Justerbar hastighet	Vi har ikke denne typen innhold	
		2.2.2 Pause, stopp, skjul	Vi har ikke denne typen innhold	
2.3	Anfall og andre fysiske reaksjoner	<i>Ikke utform innhold på en måte som er kjent for å forårsake anfall.</i>		
		2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt	Vi har ikke denne typen innhold	
2.4	Navigerbar	<i>Gjør det mulig for brukerne å navigere, finne innhold og vite hvor de befinner seg.</i>		
		2.4.1 Hoppe over blokker	Nei	Siden mangler blant annet 'Hopp til hovedinnhold'. Konsekvens for bruker er at navigasjon med kun tastatur er vanskeligere. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		2.4.2 Sidetitler	Ja	
		2.4.3 Fokusrekkefølge	Ja	
		2.4.4 Formål med lenke (i kontekst)	Ja	
		2.4.5 Flere måter	Vi har ikke denne typen innhold	
		2.4.6 Overskrifter og ledetekster	Ja	
		2.4.7 Synlig fokus	Ja	
2.5	Inndatametoder	<i>Gjør det enklere for brukerne å betjene funksjonalitet med andre inputmetoder enn bare tastatur.</i>		
		2.5.1 Pekerbevegelse	Ja	
		2.5.2 Pekeravbrytelse	Ja	
		2.5.3 Ledetekst i navn	Ja	Manglende lenketekst for kobling til info ved kommentarfelt nevnes under punkt 3.3.2.
		2.5.4 Bevegelsesaktivering	Vi har ikke denne typen innhold	
3.1	Leselig	<i>Det må være mulig å forstå informasjon og betjening av brukerarensnitt.</i>		
		3.1.1 Språk på siden	Nei	Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: HTML-tag mangler riktig lang-attributt ved bytting av språk. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		3.1.2 Språk på deler av innhold	Nei	Se ovenfor. I tillegg mangler det noen deloversettelser ("logg ut" og feilmelding "vennligst fyll ut manglende felt") Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.

Prinsipp 3: Forståelig

3.2 Forutsigbar	Sørg for at websider presenteres og funaerer på forutsiabare måter.	3.2.1 Fokus	Ja
		3.2.2 Inndata	Ja
		3.2.3 Konsekvent navigering	Ja
		3.2.4 Konsekvent identifikasjon	Ja

3.3 Inndatahjelp	Hjelp brukere med å unngå feil og å rette opp feil.	3.3.1 Identifikasjon av feil	Nei	<p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Feilmeldinger henger ikke tydelig nok sammen med feilene ved bruk av skjermleser. Feilmelding ved manglende input leses ikke opp, og tekst på feilmeldingen er ikke tydelig ved zooming til 400%. Det er uklart hvorfor forsendelsesknappen ikke er aktivert, og feilmelding som gis er for generell. Brukere som er avhengige av skjermleser vil ha vanskeligheter å finne og korrigere feil for å kunne sende inn skjema. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p> <p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Kobling til mer informasjon samt avhavingsknapper for valg av om forsendelse inneholder sensitive opplysninger mangler label. Hjelpetekst om sensitive opplysninger er ikke tydelig ved 400% zoom. Brukere som er avhengige av skjermleser vil dermed ikke ha likt grunnlag som brukere som ikke er avhengige av skjermleser å kunne merke forsendelsen riktig. Struktur på skjemaet kan forbedres ved bruk av overskrifter og fieldset. Avhaking av to alternative felt kan merkes bedre. Input for fødselsnummer og organisasjonsnummer er kodet som telefonnummer. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p> <p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Brukere som er avhengige av skjermleser vil ha vanskeligheter å finne og korrigere feil for å kunne sende inn skjema. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p> <p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Labeler for avnaking om forsendelsen inneholder sensitive opplysninger henger ikke sammen med input. Dette fører til at skjermlesere ikke forstår hva det spørres om. Manglende merking har konsekvenser for etterlevelse av personvernregelverket for mottaker. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p>
		3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner	Nei	
		3.3.3 Forslag ved feil	Nei	
		3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)	Nei	

Prinsipp 4: Robust

4.1 Kompatibel	Sørg for best mulig kompatibilitet med aktuelle og fremtidige brukere, inkludert kompenserende teknologi.	4.1.1 Parsing (oppdeling)	Nei	<p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Feil ved parsing av tekst. Skjermleser leser noen ganger opp placeholderne for tekster istedenfor oversatt tekst. F.eks { { translation.labels.TELEFONNUMMER } } Det kan se ut som denne teksten er tilgjengelig i DOM'en en kort periode før oversettelsene lastes inn, og dermed forvirrer dette noen skjermlesere. Dette skjer konsekvent ved innsendelse av skjema, hvor man blir sendt til en kvitteringsside. Konsekvensen er da at skjermlesere ikke skjønner at skjemaet er sendt inn. Ellers en del feil i console. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p>
		4.1.2 Navn, rolle, verdi	Nei	<p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Det mangler form labels, som nevnt under 3.3. Det er også noen elementer som burde kodes som liste, og to elementer som er kodet som lenke men burde vært knapp (spørsmålsikon ved sensitive opplysninger, samt logg ut-knapp). Tittel på vedlegg ser derimot ut som en lenke uten å være det. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p>
		4.1.3 Statusbeskieder	Nei	<p>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Statusbeskjed ved opplasting av fil og innsendelse av skjema er ikke markert med f.eks aria-live-attributt, og er dermed ikke umiddelbart tilgjengelig for skjermlesere. Brukere som er avhengige av skjermleser vil ikke ha fullstendig informasjon om at dokument er lagret automatisk og at skjema er sendt. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.</p>